ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ С ООО «ВС КЭПИТАЛ» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

«20» августа 2021 г.

г. Ростов-на-Дону

2021 г.

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» означает настоящий документ, содержащий исчерпывающий перечень условий договора-купли продажи, заключаемого Продавцом с Покупателем.

1.2. «Акцепт» означает конклюдентные действия Покупателя, направленные на заключение договора купли-продажи с Продавцом на условиях Оферты. Акцептом признается совершение Покупателем следующих действий: нажатие кнопки «Подтвердить Заказ», введение смс-пароля в окне подтверждения транзакции эквайринга, оплата Товара по цене, указанной на Платформе путем безналичного денежного перевода по реквизитам Продавца.

1.3. «Покупатель (Потребитель)» означает физическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар, либо приобретшее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с помощью Платформы.

1.4. «Продавец» означает ООО «ВС КЭПИТАЛ» (ОГРН 1176196059930), осуществляющее от собственного имени продажу Товаров, информация о которых размещена на Платформе.

1.5. «Платформа» означает веб-ресурс Продавца, на котором размещается информация о Товарах Продавца, а также о товарах и услугах партнёров Продавца, режим доступа: https://vincko.ru.

1.6. «Стороны» означает Продавца и Покупателя совместно.

1.7. «Дистанционный способ продажи» означает продажу товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому после ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся на Платформе, путем Акцепта настоящей Оферты.

1.8. «Товар» означает предмет купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже посредством размещения соответствующей информации о нем на Платформе.

1.9. «Недостаток товара» означает несоответствие Товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора купли-продажи, заключенному Покупателем с Продавцом, а при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении договора купли-продажи между Сторонами.

1.10. «Заказ» означает оформленный на Платформе по форме Продавца запрос Покупателя на продажу Товара с возможностью его доставки по указанному в запросе адресу.

1.11. «Доставка» означает услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передаче его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем. Расходы на Доставку распределяются в соответствии с Заказом, а в случае, если Заказом не предусмотрено

условие о распределение расходов на Доставку, такие расходы взимаются Продавцом с Покупателя сверх цены Товара.

1.12. «Карта» означает дебетовую или кредитную карту, эмитированную кредитной организацией, позволяющую Покупателю совершать с её помощью операции с денежными средствами.

1.13. «Карточка товара» означает соответствующий раздел на Платформе, на котором размещена информация в отношении каждого из видов Товара, содержащая, помимо прочего, описание Товара, его технические характеристики, функциональное назначение и стоимость.

2. Общие положения

2.1. Заказывая Товар с помощью Платформы, Покупатель соглашается с настоящими условиями купли-продажи (далее – Условия), изложенными ниже.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иные федеральные законы, а также нормативно-правовые акты органов государственной власти Российской Федерации, принятые в соответствии с ними.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Платформе.

2.4. Потребитель соглашается с Условиями и Офертой в целом путем Акцепта, как он определен в разделе 1 Оферты.

2.5. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Платформе и предусматривающих вложение дополнительных Товаров в Заказ или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Продавцом Акции.

2.6. Все исключительные права на текстовую информацию и графические изображения, размещенные на Платформе, принадлежат Продавцу, либо лицензированы или иным образом законно переданы в пользу Продавца. Несанкционированное копирование, воспроизведение и переработка указанных объектов исключительного права строго запрещены.

2.7. Стороны соглашаются, что все юридически значимые сообщения могут быть направлены посредством следующих видов связи: заказным письмом по юридическому адресу Продавца, указанному на Платформе, электронной почты legal@vincko.ru, формы обратной связи, предусмотренной функционалом Платформы.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.9. Путём Акцепта Покупатель подтверждает, что получил всю необходимую и достоверную информацию о Товаре и его потребительских свойствах.

2.10. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16:00 рабочего дня по московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.11. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам данные учётной записи, указанные им при регистрации на Платформе (логин и пароль). В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его учётных данных или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить учётные данные в соответствующем разделе Платформы («Личный кабинет»).

2.12. Все информационные материалы, представленные на Платформе, носят справочный характер. Информация о месте изготовления Товара указывается в инструкции либо на упаковке Товара.

2.13. В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать Заказ на такой Товар и уведомить об этом Покупателя любым из способов, предусмотренных Офертой или действующим законодательством.

2.14. В случае аннулирования Заказа полностью или частично при условии его предоплаты Покупателем, Продавец обязуется вернуть денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за аннулированный Заказ (или его соответствующую аннулированную часть), в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия кнопки «Подтвердить Заказ» или «Перейти к оплате» в Карточке товара.

3.2. Покупатель выбирает один из предложенных Продавцом на Платформе способов оплаты Товара для заключения договора купли-продажи.

3.3. После оформления Заказа, Покупателю отправляется sms и/или e-mail, указанным Покупателем при оформлении Заказа, уведомление о том, что Заказ успешно сформирован.

3.4. Покупатель проинформирован и полностью осознает, что срок Доставки Товара, указанный на Платформе, является ориентировочным. Фактический срок Доставки может отличаться от ориентировочного до 5 (пяти) рабочих дней. Акцептуя Оферту, Покупатель подтверждает, что срок Доставки Товара не является существенным условием договора купли-продажи.

3.5. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности Заказа Покупатель вправе отказаться от приема Заказа.

3.6. В случаях, если Покупатель необоснованно уклоняется от принятия Заказа или связаться с Покупателем по указанным им при оформлении Заказа данным не

представляется возможным, Продавец вправе аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя по sms и/или e-mail, указанным Покупателем при оформлении Заказа

3.7. Доставку осуществляет Продавец своими силами, либо с привлечением третьих лиц.

3.8. В случае если оплата не поступает на расчётный счет Продавца не позднее следующего дня с момента оформления Заказа Покупателем, такой Заказ может быть отменён Продавцом в одностороннем порядке, а договор купли-продажи Товара будет считаться незаключенным.

3.9. Продавец регистрирует дату и время поступления Заказов, Заказы обрабатываются в порядке их получения.

3.10. Изменение и отмена Заказа:

3.10.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ в любой момент до его оплаты с помощью соответствующего функционала Платформы.

3.10.2. Если после получения Заказа Продавцом будет установлено, что в его распоряжении отсутствует заказанный Товар в нужном количестве, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону, электронным письмом или с помощью встроенного функционала Платформы. В этом случае Продавец вправе отменить Заказ, если он не был оплачен Покупателем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Покупателем, Продавец осуществляет возврат уплаченных за Товар денежных средств.

3.10.3. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо удалить данную позицию Товара из Заказа.

4. Стоимость и оплата

4.1. Цена, по которой Товар продается Покупателю, определяется на момент оформления Заказа и совпадает с ценой, указанной в Карточке Товара.

4.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товар в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на Товар изменению не подлежит.

4.3. Покупатель оплачивает Товар Картой на Платформе Продавца.

4.4. Продавец вправе предложить Покупателю иные способы оплаты Товара, не противоречащие требованиям действующего законодательства.

4.5. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подтверждающий оплату Товара. По общему правилу, чек направляется Покупателю в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в Заказе.

4.6. Договор купли-продажи считается заключенным с момента Акцепта.

4.7. В случае приобретения Покупателем Товара по акции, определенные Продавцом в акции условия приобретения Товара являются для сторон существенными условиями заключаемого договора купли-продажи.

4.8. Акцептом настоящей Оферты Покупатель подтверждает, что проинформирован Продавцом о том, что цена, указанная на Платформе, может отличаться от цены, по которой Товар (и сопутствующие ему услуги Партнером Продавца) будут реализованы в пользу Покупателя в случае, если объект Покупателя имеет нестандартную конфигурацию.

5. Возврат Товара надлежащего качества

5.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение семи дней (на основании ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»). Продавец может в порядке проведения временных акций установить более длительный срок осуществления возврата.

5.2. Возврат Товара может осуществляться до склада Продавца по согласованию Сторон силами Продавца, но за счет Покупателя. Кроме того, Покупатель вправе самостоятельно доставить Товар до склада Продавца.

5.3. Во избежание недоразумений Покупателю необходимо для согласования процедуры возврата Товара предварительно связаться с Продавцом любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

5.4. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется при соблюдении следующих условий:

5.4.1. Товар не является технически сложным.

5.4.2. Сохранен кассовый чек (онлайн-чек) или иной документ, подтверждающий факт оплаты указанного Товара.

5.4.3. Товар не имеет следов эксплуатации.

5.4.4. Сохранена оригинальная упаковка Товара, товарный вид упаковки не испорчен, отсутствуют вмятины, разрывы, не нарушена блистерная упаковка.

5.4.5. Сохранены и не использованы аксессуары, расходные материалы из комплекта Товара, компоненты, сопроводительная документация, входящие в состав Товара, и не повреждена их упаковка.

5.5. Решение о возможности возврата Товара принимается в два этапа:

5.5.1. Первый этап – ознакомление с фотоматериалами, отражающих состояние Товара, которые Покупатель направляет Продавцу любым из способов, предусмотренных Офертой.

5.5.2. Второй этап – проверка фактически передаваемого Товара на складе Продавца или принятии Товара по адресу Покупателя на условиях вывоза Продавцом за отдельную плату.

5.6. При передаче Товара Покупатель обязан передать Продавцу помимо Товара:

- Подписанное заявление на возврат Товара.

- Упаковку Товара, аксессуары, расходные материалы из комплекта Товара, компоненты, сопроводительную документацию, входящую в состав Товара.

5.7. Возврат Покупателю стоимости Товара (денежных средств) осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возврата Товара.

5.8. Возврат денежных средств производится на тот же расчетный (лицевой) счет, с которого была произведена оплата Товара.

6. Возврат Товара ненадлежащего качества

6.1. Покупатель в случае обнаружения Недостатков товара, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения Недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

Покупатель вправе предъявить указанные требования к Продавцу в отношении Недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока Товара.

6.2. В отношении технически сложного Товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня передачи Покупателю такого Товара.

6.3. По истечении срока, указанного п. 6.3., требования Покупателя подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного Недостатка товара;
- нарушение установленных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» сроков устранения Недостатков товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

6.4. При возникновении спора о причинах возникновения Недостатков товара Продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его Недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

7. Гарантии и ограничение ответственности

7.1. Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара;
- за прямые и косвенные убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц, в том числе причиненный партнёрами Продавца, информацию об услугах которых Продавец размещает на Платформе;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Условий, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

7.2. Покупатель гарантирует, что:

- действует от собственного имени и в собственном интересе, или от имени и в интересе физического лица, которое является потребителем в понимании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и не является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- приобретаемый Товар соответствует предполагаемым целям его использования Покупателем;
- им указан достоверный адрес для Доставки Товара;
- им указан достоверный номер телефона;
- им указан достоверный адрес электронной почты для направления юридически значимых сообщений;
- вся иная указанная им информация, является корректной и достоверной;
- он полностью осознает необходимость своими силами и за свой счет обеспечивать безопасность своих учётных данных.

7.3. Правила гарантийного обслуживания Товара определяются изготовителем. Порядок гарантийного обслуживания приобретенного Покупателем Товара и связанные с таким обслуживанием права Покупателя Товара указываются на Платформе (режим доступа: https://vincko.ru).

8. Защита персональных данных

8.1. Нажимая на кнопку «Подтвердить Заказ» или «Перейти к оплате», Покупатель своей волей и в своем интересе дает Продавцу согласие на обработку, в т.ч. на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, которые включают в себя: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона (мобильного и / или домашнего), адрес электронной почты, сведения об истории покупок, в том числе наименования приобретаемых Товаров и их стоимости, накопленных, а также информации об интересах на основании данных о поведении Покупателя в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи,

информирования о Товарах, проведения опросов и исследований, распространения рекламных сообщений (в том числе, о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи).

8.2. Персональные данные Покупателя будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в порядке и на условиях Политики обработки персональных данных и их конфиденциальности ООО «ВС КЭПИТАЛ», размещенной на Платформе (режим доступа: https://vincko.ru)

8.3. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления по юридическому адресу Продавца, указанному на Платформе. При этом Покупатель проинформирован и согласен с тем, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Покупателя при наличии оснований, установленных действующим законодательством.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть в процессе исполнения обязательства, путем переговоров.

9.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. Досудебное урегулирование спора считается соблюденным и в том случае, если одна из Сторон направила другой Стороне письменную претензию, но не получила ответ на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной или получила в вышеуказанный срок отказ в удовлетворении претензии полностью или в части.

9.3. При не достижении соглашения по спорным вопросам, по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии, заинтересованная сторона вправе передать данный спор на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительности иных положений.